



VRAGEN & ANTWOORDEN



VAN REMCO PIJPERS, MIJN KIND ONLINE

NIET HAPPY IN DE WHATSAPP



In de teamchat van mijn zoon (12) op WhatsApp loopt het steeds vaker uit de hand. Grof taalgebruik, foute plaatjes, pesten, het is echt niet meer leuk. Hij kan er niet uitstappen, want ook belangrijke teaminformatie wordt in de chat gedeeld. Wat kan ik doen?

Online communiceren is eigenlijk communicatie voor gevorderden: je ziet en hoort elkaar niet en het kost meer moeite om te begrijpen wat een ander bedoelt. Dat vraagt geduld en inlevingsvermogen en juist daar zijn pubers niet goed in. Zo ontstaan er snel ruzies en soms leidt het tot pesten. Online ben je ook veel minder geremd dan normaal en kun je makkelijker iets opvatten als bot of beledigend.

Bespreek met uw kind wat er in de WhatsApp gebeurt en relativeer het. Leer uw kind omgaan met de beperkingen van online communicatie en dat niet reageren ook een keuze is. Zo leert hij ook nadenken over zijn eigen online gedrag.

Loopt het in de groepschat té veel uit de hand, schakel dan de teambegeleider in. Vraag of belangrijke teaminformatie alleen kan worden gedeeld in een 'officiële' teamchat, waarop een volwassene toezicht houdt en waarvan het hele team deel uitmaakt. Puberpraat en andere ongein kan in een onofficiële teamchat. Teamleden kunnen zelf kiezen of ze daar in willen.



FILMPJES OP YOUTUBE

De trainer van mijn dochter (9) zet ongevraagd filmpjes van de trainingen op YouTube. Mag dat zomaar?

Leuk dat de trainer zo enthousiast is, maar hij moet wel eerst toestem-

ming vragen om de beelden van uw kind online te zetten. Een ander idee is om de filmpjes op een privé-kanaal te zetten, waar ze alleen bekeken kunnen worden door geselecteerde gebruikers.

Veel mensen vinden het erg leuk om filmpjes voor YouTube te maken, bijvoorbeeld met een mobieltje. Daar gelden wel regels voor. De maker is verantwoordelijk voor wie hij in beeld brengt. Stel dat hij anderen filmt in een onaangename situatie en dat online zet, dan kan dat die ande-

ren schade berokkenen. Bovendien zijn er ook wettelijke grenzen op dat gebied. Niet alles mag zomaar. Mocht uw kind ongewild in een filmpje op internet circuleren en daar schade van ondervinden, onderneem dan actie. Allereerst natuurlijk door de maker aan te spreken en (mocht dat niet helpen) de sportclub. Werkt dat allemaal niet, dan kunt u een klachtenprocedure te starten bij YouTube. Klik onderaan de homepage van YouTube op 'Veilig' en volg de stappen.

SCHELDEN OP TWITTER

Gisteravond ben ik erachter gekomen dat mijn dochter van bijna 16 jaar vreselijk scheldt op Twitter, onder andere op teamgenoten die het minder goed doen.

Ik wil mijn dochter confronteren met haar gedrag. Hoe pak ik dat aan?

Veel pubers vliegen uit de bocht op sociale media. Het is een 'veilige' kanaal: je ziet anderen niet en dus ook niet het effect van je woorden. Je verplaatsen in anderen is sowieso al moeilijk voor pubers, maar als je ze niet ziet, is het nog veel moeilijker.

Dat is dan ook het eerste wat u in een gesprek met uw dochter moet uitzoeken. Wat is er aan de hand?

Is het een uit de hand gelopen onhandigheid of had ze de bedoeling te kwetsen, en waarom? Laat haar uitleggen wat er gebeurd is, hoe vaak het gebeurd is en hoe het zo ver heeft kunnen komen dat zij zich zo gedraagt. Oordeel niet te snel, maar laat haar vrijuit vertellen.

Het gaat erom dat ze leert van wat ze gedaan heeft en dat ze leert dat ze verantwoordelijk is voor wat haar woorden doen bij een ander. Bespreek dat ze de grenzen van anderen moet respecteren. Alleen al daarom zal ze haar excuses moeten aanbieden bij haar teamgenoten, in een brief of een gesprek. Licht ook de teambegeleiders in dat dit speelt. Zij kunnen daar dan rekening mee houden.



INFORMATIE EN HULP

MEDIAOPVOEDING

www.mediaopvoeding.nl

Vragen van ouders over media-opvoeding.

www.mijnkindonline.nl

Hét startpunt voor alles over kinderen en internet, van de stichting Mijn Kind Online.

www.mediawijzer.net

Website van het Expertisecentrum Mediawijsheid, met nieuws, tips en weetjes.

www.mediawijsheid.nl

De publiekssite van de netwerkorganisatie Mediawijzer.net.

VEILIGHEID

www.digitaalpesten.nl

Eerste hulp voor kinderen bij online pesten, met informatie, hulp en een forum.

www.mijndigitalewereld.nl

Informatieve website van de overheid over internet-veiligheid.

www.meldpuntcybercrime.nl

Meldpunt van de politie voor kinderporno, seksuele intimidatie van kinderen, etc.

www.pestweb.nl

Informatie en hulp, met een pagina speciaal voor jongeren van verschillende leeftijden.

www.meldknop.nl

Informatie over en hulp bij internetproblemen. Je kunt ook de meldknop installeren.

www.mijnprivacy.nl

Alles wat u moet weten over uw privacy en die van uw kind.

www.veiligsportklimaat.nl

Samen werken aan een positief en veilig sportklimaat.