

# Het opstellen van een internetprotocol

## Tips voor het opstellen van een internetprotocol bij jongeren

- **Stel samen met de jongeren een internetprotocol op.**  
Wanneer je jongeren inspraak geeft in het opstellen van regels die zij moeten volgen, zijn ze meer bereid zich aan deze regels te houden. Dit zou je kunnen doen door de jongeren te laten brainstormen over wat ze leuk vinden op internet en wat ze helemaal niet leuk vinden. Je schrijft deze ideeën op een blad of bord, waarna je ze later kan groeperen. A.d.h. van de inbreng van de jongeren kan je regels samenstellen.
- **Maak ook samen met de jongeren afspraken rond het gebruik van GSM.**  
Voor veel begeleiders is een GSM een toestel waarmee je kan bellen en smsjes sturen. Voor veel jongeren daarentegen is een GSM een toestel waarmee je films, foto's, e.d. kan mee maken. GSM's zijn als het ware de computers van de toekomst.
- **Bepaal ook samen de sancties die volgen bij het niet naleven van de opgestelde regels.**  
Volgens de kinderconsument in Alkmaar stellen kinderen en jongeren zwaardere straffen dan de begeleiders. Jongeren kunnen zich beter inleven in situatie die volgen uit het niet naleven van de opgestelde regels. Voor een begeleider kan het soms moeilijker zijn om zich in te leven in een probleemsituatie van de jongere, zeker als hij niet op de hoogte is van de impact van het probleem.
- **Luister goed naar de jongeren, spreek ze niet tegen. Het zijn nl. je deskundigen.**  
Internet is een medium dat voortdurend in ontwikkeling is. In veel gevallen kent de begeleider de laatste nieuwe hypes niet. Kinderen en jongeren kennen deze wel, door naar ze te luisteren kom je veel te weten.
- **Laat het internetprotocol ondertekenen door de jongeren.**  
Door iedereen het internetprotocol te laten ondertekenen maak je van een stukje papier al snel een officieel document. Je kan als begeleider ook teruggrijpen naar het internetprotocol bij het niet naleven van regels.
- **Zorg voor een steunpunt.**  
Wanneer jongeren gepest worden via internet is het soms fijn als er een steunpunt is waar de jongeren naartoe kunnen gaan. Bij het kiezen van een steunpunt moet je rekening houden met de voorkeuren van de jongeren. Het steunpunt moet een persoon zijn die de jongeren kunnen vertrouwen, niet iemand die door het personeel is aangeduid. Soms is het ook handig om een postbus op te hangen ergens in het gebouw, zodat de kinderen en jongeren geen vrees moeten hebben om te spreken.